

Bem-vindos! O Webinar
começará em alguns minutos.

OPEN INSURANCE



SUSEP

Superintendência
de Seguros Privados

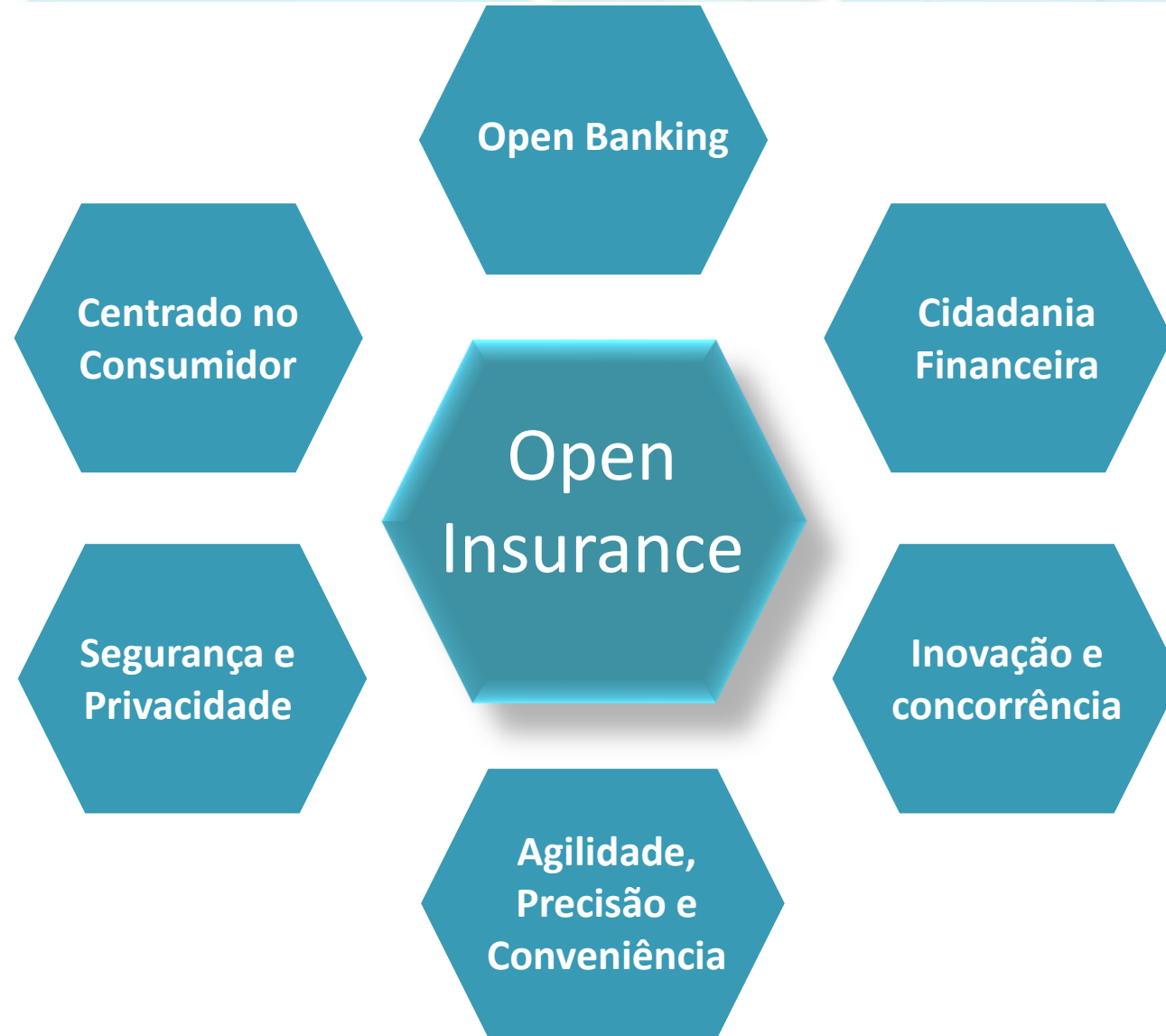
OPEN INSURANCE



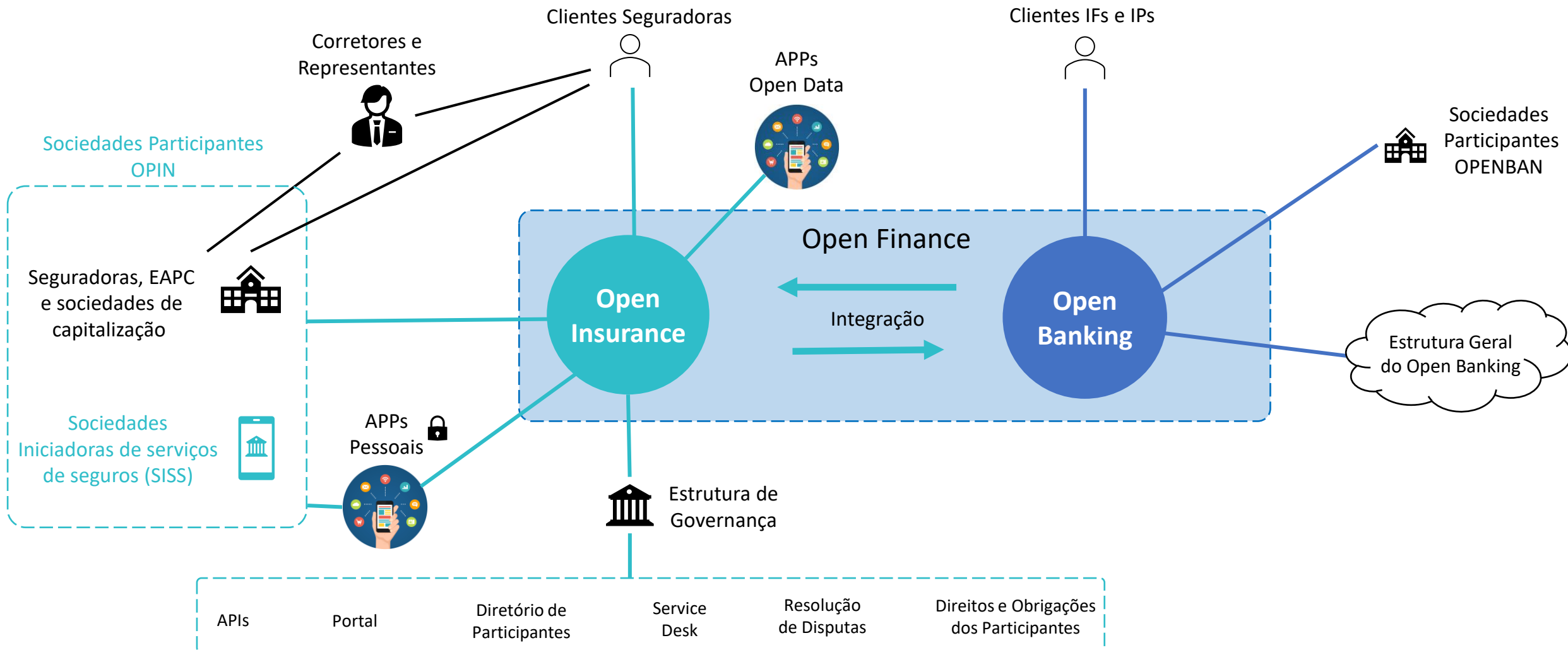
SUSEP

Superintendência
de Seguros Privados

Benefícios



Estrutura Básica



Escopo de Participantes

Seguradoras, EAPC e
Sociedades de Capitalização

Sociedades Iniciadoras de
Serviços de Seguros (SISS)

Obrigatório
Sociedades S1 e S2

Voluntário
Demais sociedades
supervisionadas

Credenciamento
Segundo normativo específico



Reciprocidade

Fases



Fase I



Open Data

Canais de Atendimento

Produtos disponíveis

Fase II



Compartilhamento de Dados Pessoais

Cadastro de clientes e
representantes

Movimentações dos clientes
relacionadas a produtos

Registros de dispositivos
eletrônicos

Fase III



Efetivação de Serviços

Contratação

Endosso

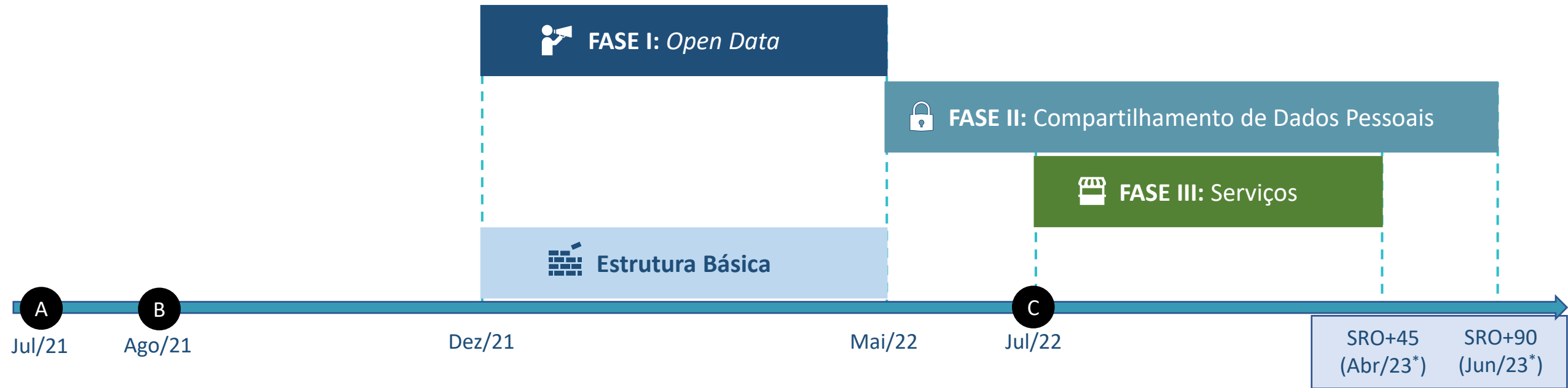
Resgate ou portabilidade

Pagamento de sorteio

Aviso de sinistro

Outros

Cronograma



Vinculação aos prazos máximos do Sistema de Registros de Operações (SRO)

* Prazo Limite segundo regulamentação específica

Escopo de Dados e Serviços



SUSEP

Superintendência
de Seguros Privados

DADOS ABERTOS DE SEGUROS

- DADOS DAS SOCIEDADES SUPERVISIONADAS
- ABERTOS AO PÚBLICO
- DISPONÍVEIS POR MEIO DE APIs
- *MARKETPLACE*

DADOS PESSOAIS DE SEGUROS

- DADOS INDIVIDUAIS DO CLIENTE
- NECESSÁRIO CONSENTIMENTO DO CLIENTE
- COMPARTILHADOS COM OUTRA SOCIEDADE PARTICIPANTE DO ECOSISTEMA

SERVIÇOS RELACIONADOS A SEGUROS

- DIVERSOS SERVIÇOS
- FOCO EM MELHORAR A EXPERIÊNCIA DO CONSUMIDOR

Dados Abertos



CANAIS DE ATENDIMENTO

CANAIS ELETRÔNICOS E TELEFÔNICOS

DEPENDÊNCIAS PRÓPRIAS

REDE REFERENCIADA E DE ASSISTÊNCIAS

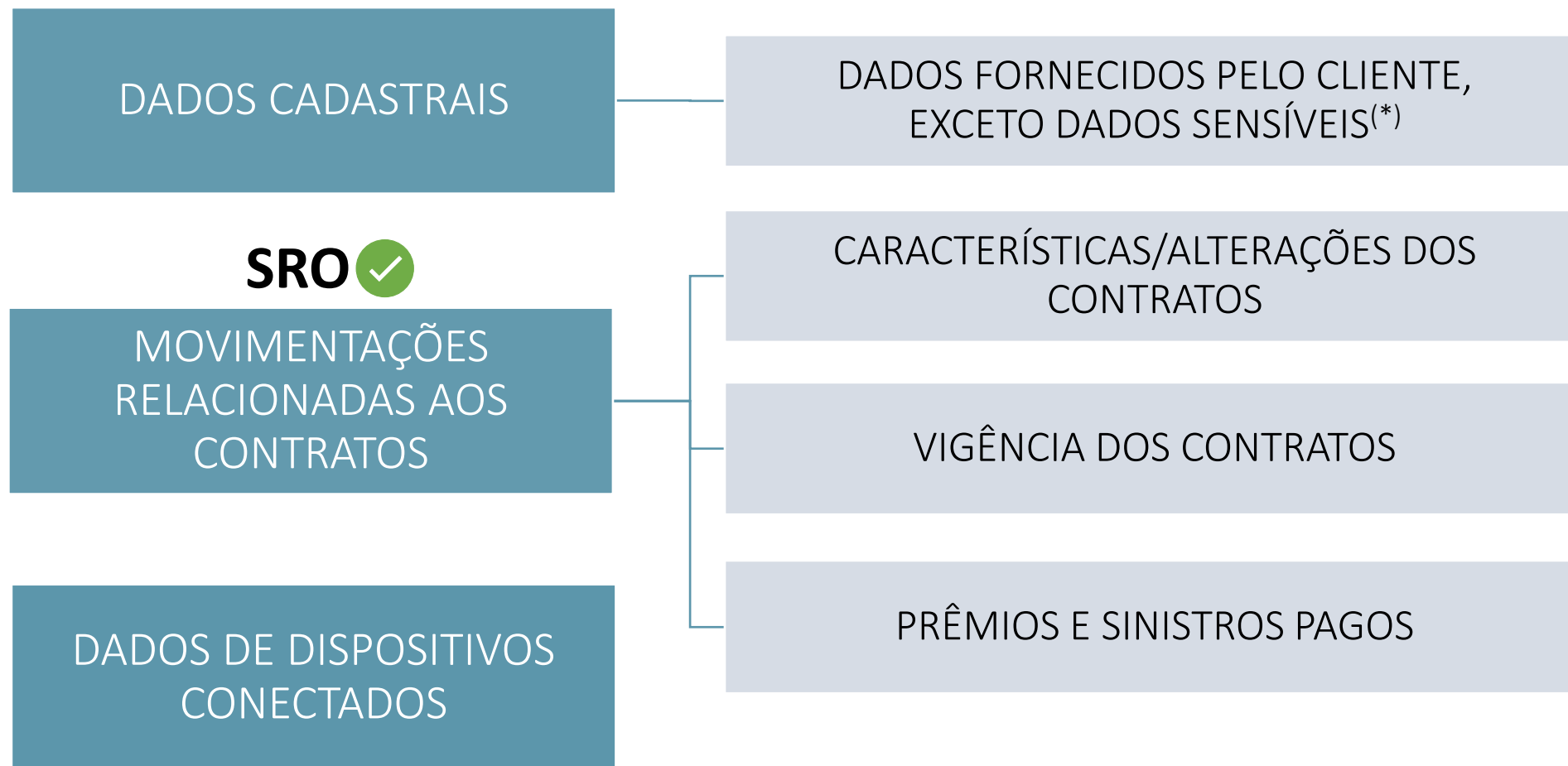
CORRETORES E REPRESENTANTES

PRODUTOS DISPONÍVEIS
PARA COMERCIALIZAÇÃO

SEGUROS, PREVIDÊNCIA ABERTA E CAPITALIZAÇÃO

DADOS PÚBLICOS OU
AGREGADOS DIVULGADOS
PELA SUSEP

Dados Pessoais



(*) Dados sensíveis conforme legislação em vigor (LGPD)

Serviços Relacionados



MELHORAR A
EXPERIÊNCIA DO
CLIENTE

SOCIEDADES INICIADORAS DE
SERVIÇOS DE SEGUROS (SISS)
OU
SOCIEDADES SUPERVISIONADAS
PARTICIPANTES

AGREGAÇÃO (OPEN FINANCE)

CONTRATAÇÃO

ENDOSSO

RESGATE/PORTABILIDADE

PAGAMENTO DE SORTEIO

AVISO DE SINISTRO

SIMPLES

SEGURA



PADRONIZADA

MODERNA

ESCALÁVEL

DESAFIOS PARA QUALQUER ECOSSISTEMA DE API



Absoluta certeza da
identidade e da validade
em tempo real

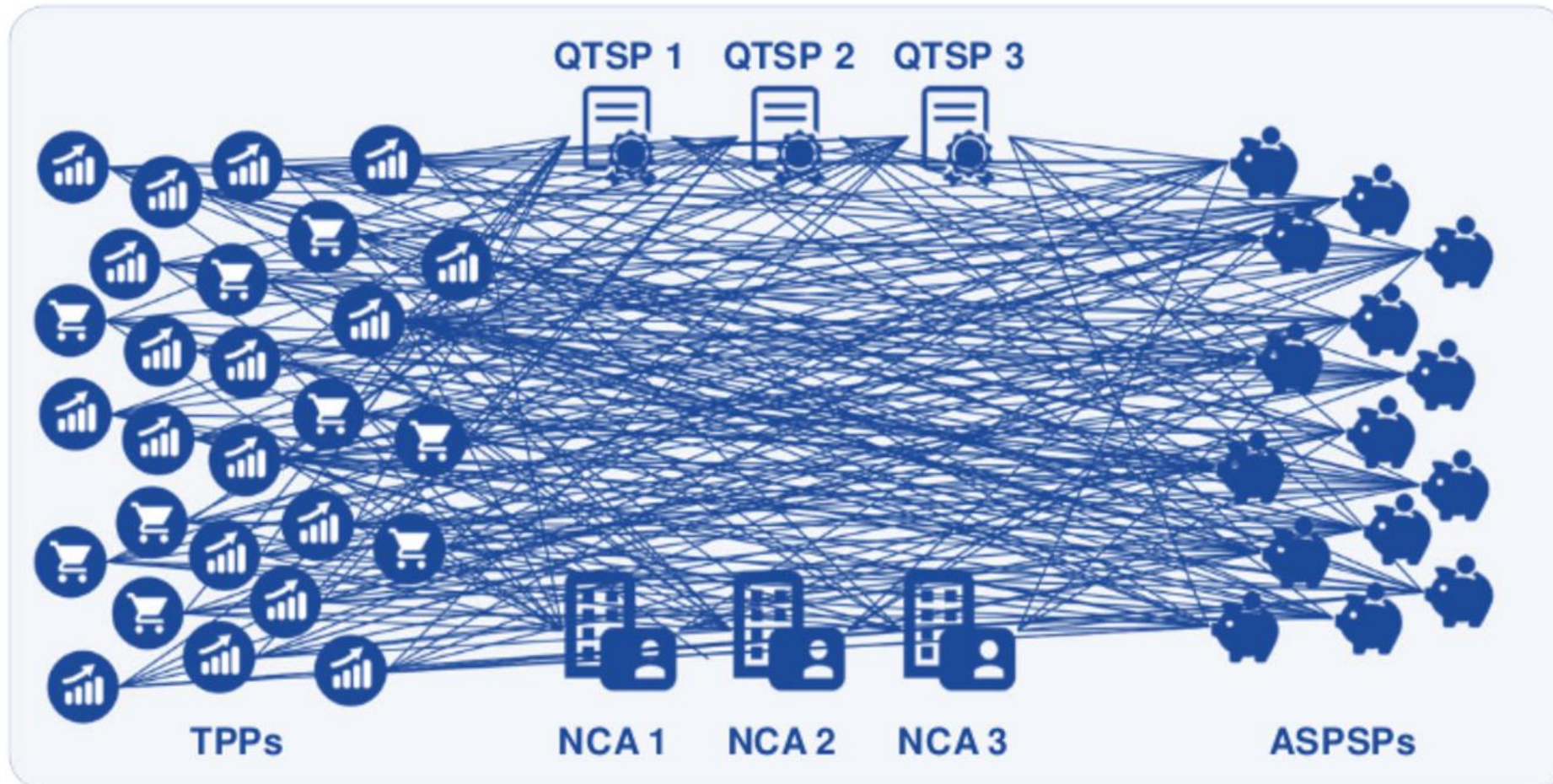


Descobrir e conectar de
forma segura e fácil



Visão única das soluções

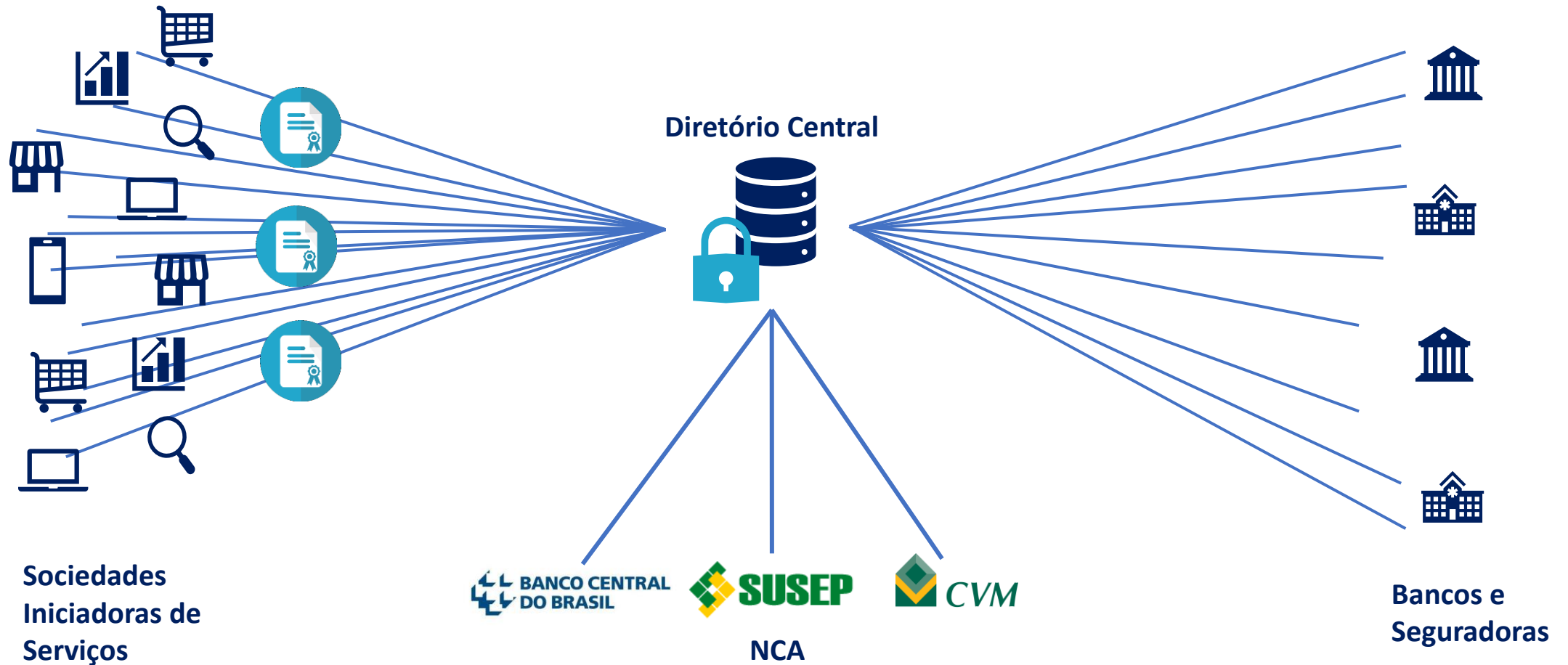
ESTRUTURA SEM UM DIRETÓRIO CENTRAL



Diretório



ESTRUTURA COM UM DIRETÓRIO CENTRAL



Manuais Técnicos



Manual de Escopo de Dados e Serviços

Manual de APIs

Manual de Serviços Prestados pela Estrutura Responsável pela Governança do Open Insurance

Manual de Segurança

Manual de Experiência do Cliente



SUSEP

Superintendência
de Seguros Privados

www.susep.gov.br |  [susep](#)

OBRIGADO!

PERGUNTAS E RESPOSTAS



SUSEP

Superintendência
de Seguros Privados